



ที่ นก ๕๑๐๐๘/ 2620

องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองบัวลำภู
๑๘๖ หมู่ที่ ๑๓ ตำบลหนองบัว
อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภู ๓๙๐๐๐

16 สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอให้เสนอราคาการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยรามคำแหง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ขอบเขตงานหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะและราคากลาง (Terms of Reference : TOR)

เนื่องด้วยองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองบัวลำภู ได้เสนอขอรับการประเมินประสิทธิภาพ และประสิทธิผลการปฏิบัติราชการต่อ ก.จ.จ. หนองบัวลำภู เพื่อขอกำหนดประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณี พิเศษ (โบนัส) สำหรับข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด ลูกจ้าง และพนักงานจ้างในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยกำหนดการสำรวจและประเมินความพึงพอใจ ๗ งาน ดังนี้

๑. งานบริการการส่งเสริมวัฒนธรรม บำรุงพระพุทธศาสนา
๒. งานการรับชำระภาษีและค่าธรรมเนียมบำรุง
๓. งานบริการด้านบริหารจัดการระบบการแพทย์ฉุกเฉิน
๔. งานการแก้ไขปัญหาภัยแล้งให้กับประชาชน
๕. งานบริการส่งเสริมการประกอบอาชีพแบบเศรษฐกิจพอเพียง ตามหลักปรัชญา

เศรษฐกิจพอเพียง

๖. งานการบริหารจัดการภายในองค์กร
๗. งานด้านส่งเสริมการศึกษา

องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองบัวลำภู จึงขอให้ท่านเสนอราคาค่าใช้จ่ายในการสำรวจ ความพึงพอใจของผู้รับบริการฯ ครั้งนี้ ภายในวันที่ 26 สิงหาคม ๒๕๖๕ เพื่อองค์การบริหารส่วนจังหวัด หนองบัวลำภู จะได้ดำเนินการจัดจ้างต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายวุฒิชัย ศิริสดีชัย)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองบัวลำภู

กองพัสดุและทรัพย์สิน

โทรศัพท์ ๐-๔๒๓๑-๒๘๗๑

ขอบเขตงานหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะและราคากลาง
(Terms of Reference : TOR)

๑. ความเป็นมา/เหตุผลความจำเป็น

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีภารกิจหน้าที่สำคัญในการพัฒนาท้องถิ่นในเขตจังหวัด เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่นโดยส่วนรวม ทั้งในด้านโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็น ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านการสังคมสงเคราะห์ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การบริหารจัดการแหล่งน้ำสาธารณะ ตลอดจนการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในท้องถิ่นและภาคส่วนต่างๆ โดยจะต้องดำเนินการภายใต้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๔๐ ทั้งนี้ การประเมินผลการทำงานให้บริการเป็นสิ่งสำคัญ เพราะการประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอจะเป็นการสร้างระบบควบคุมตนเองให้มีการตรวจสอบ ติดตาม วัดผลการปฏิบัติงานและประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะการประเมินผลการทำงานที่นำผลมาจากความพึงพอใจของประชาชน สามารถนำผลการประเมินไปบริหารราชการ ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างถูกต้องเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มาติดต่องานหรือรับบริการสาธารณะจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองบัวลำภู

๒.๒ เพื่อต้องการทราบความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองบัวลำภู

๓. ขอบเขตของงานที่จะดำเนินการ

๓.๑ ขอบเขตเนื้อหา

การจัดจ้างครั้งมีวัตถุประสงค์ เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ทั้ง ๗ งาน ดังนี้

- งานบริการการส่งเสริมวัฒนธรรม บำรุงพระพุทธศาสนา
- งานการรับชำระภาษีและค่าธรรมเนียมบำรุง
- งานบริการด้านบริหารจัดการระบบการแพทย์ฉุกเฉิน
- งานการแก้ไขปัญหาภัยแล้งให้กับประชาชน
- งานบริการส่งเสริมการประกอบอาชีพแบบเศรษฐกิจพอเพียง ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
- งานการบริหารจัดการภายในองค์กร
- งานด้านส่งเสริมการศึกษา

๓.๒ ขอบเขตพื้นที่

ทำการสำรวจข้อมูลจากประชากรกลุ่มตัวอย่างในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองบัวลำภู ครอบคลุมทั้ง ๖ อำเภอของจังหวัดหนองบัวลำภู

๓.๓ ขอบเขตเวลา

ระยะเวลาดำเนินการในวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

๓.๔ ขอบเขตด้านประชากรหรือกลุ่มตัวอย่าง

ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องหรือผู้มีส่วนได้เสียในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองบัวลำภู โดยการเก็บข้อมูลจะต้องครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย เช่น

- ผู้นำชุมชน/กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน
- ผู้บริหาร อปท./สมาชิก อปท. /เจ้าหน้าที่ อปท.ที่เกี่ยวข้อง
- กลุ่มประชาชนที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมของ อบจ.
- หน่วยงาน/องค์กร ภาครัฐและเอกชน
- สถาบันการศึกษา/นักวิชาการ/ผู้ทรงคุณวุฒิ

๓.๕ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

ลงสำรวจพื้นที่จริงโดยใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลประกอบด้วย แบบสอบถามปลายปิดและแบบแสดงความคิดเห็น โดยแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจะต้องมีความชัดเจน ถูกต้อง เข้าใจง่าย และมีเนื้อหาครอบคลุมทุกยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

๔. คุณสมบัติของผู้รับจ้าง

- ๔.๑ มีสถานะเป็นหน่วยงานหรือสถาบันการศึกษา(ของรัฐหรือเอกชน)
- ๔.๒ มีบุคลากรที่มีความรู้และประสบการณ์ในการทำวิจัย และ/หรือมีผลงานการวิจัยที่สัมพันธ์กับหัวข้อที่กำหนด
- ๔.๓ มีทรัพยากร (บุคลากรและวัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง) ที่สามารถดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลาอย่างมีคุณภาพ
- ๔.๔ หัวหน้าชุดสำรวจ ต้องมีคุณสมบัติดังนี้
 - มีคุณวุฒิทางการศึกษาดั้งแต่ระดับปริญญาโทขึ้นไป
 - เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ด้านการศึกษาและประเมินผลให้กับหน่วยงานราชการหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่น้อยกว่า ๑ ปี

๕. วิธีดำเนินการ

- ๕.๑ กำหนดขอบเขตการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน

ทั้ง ๗ งาน

- ๕.๒ ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบว่าด้วยการพัสดุ ฯ

- ๕.๓ ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน โดยใช้แบบสอบถาม และหรือการ

สัมภาษณ์

- ๕.๔ บันทึกข้อมูลและประมวลข้อมูลตามโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS

- ๕.๕ สรุปผลการวิเคราะห์และจัดทำรูปเล่มรายงานผลการศึกษา

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

๗. การส่งมอบงาน

หลังจากทำสัญญาจ้างระหว่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองบัวลำภูกับผู้รับจ้างแล้ว ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการตามขั้นตอนรายละเอียดที่ระบุไว้ในข้อเสนอโครงการวิจัยให้แล้วเสร็จ และเสนอผลการศึกษาวิจัยพร้อมข้อเสนอแนะ โดยจัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองบัวลำภู ดังนี้

๑. ผู้รับจ้างต้องส่งมอบรายงานผลการศึกษาวิจัยฉบับสมบูรณ์ จำนวน ๑๕ เล่ม ภายในวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๕ และต้องรับประกันผลงานให้เสร็จสมบูรณ์ หากมีข้อบกพร่องต้องติดตามแก้ไขปรับปรุงให้เรียบร้อยภายใน ๗ วันนับจากวันที่ได้รับแจ้ง

๒. แผ่น CD-ROM บรรจุข้อมูลรายงานตามข้อ ๑ จำนวน ๒ แผ่น

๘. ผู้ตรวจรับพัสดุ และวิธีการตรวจรับพัสดุ

ขออนุมัติ/มอบหมายให้นายภากร สีดาแนน ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร เป็นผู้ตรวจรับพัสดุ หรือ ตรวจสอบพัสดุ


๙. งบประมาณดำเนินการ

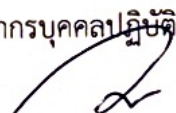
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการให้อยู่ในวงเงิน ๕๐,๐๐๐ บาท ใช้งบประมาณตามข้อบัญญัติขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองบัวลำภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ แผนงานบริหารงานทั่วไป งานบริหารทั่วไป งบดำเนินงาน หมวดค่าใช้จ่าย ประเภทรายจ่ายเพื่อให้ได้มาซึ่งบริการ ค่าจ้างเหมาบริการ (หน้า ๘๓) ตั้งไว้ ๒๖๐,๐๐๐ บาท ปัจจุบันคงเหลือ ๑๗๑,๕๙๐ บาท

๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

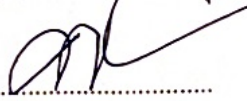
๑๐.๑ ทำให้ทราบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองบัวลำภูทั้ง ๗ งาน

๑๐.๒ ทำให้ทราบถึงความต้องการ ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่างๆ ในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองบัวลำภู และสามารถนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ในการพิจารณาปรับปรุงการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองบัวลำภูให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

ลงชื่อ..........ผู้รับผิดชอบในการจัดทำขอบเขตฯ
(นางสาวจันทร์ทิพย์ ทองโชติ)
นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

ลงชื่อ..........
(นายภากร สีดาแนน)

หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร

ลงชื่อ..........
(นายทวนทอง จาดนอก)
ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่